**BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ BÁCH KHOA HÀ NỘI**



**BÁO CÁO THỰC TẬP CHUYÊN ĐỀ**

**ĐỀ TÀI: THIẾT KẾ WEBSIDE TƯ VẤN CHỌN ĐỊA ĐIỂM DU LỊCH**

**SV (nhóm) thực hiện:**

**MSSV:**

**Lớp:CNT01**

**GVHD:NGUYỄN THỊ HUYỀN**

**Hà Nội, tháng........năm 20...**



**BÁO CÁO THỰC TẬP CHUYÊN ĐỀ**

**BÁO CÁO THỰC TẬP CHUYÊN ĐỀ**

**ĐỀ TÀI: THIẾT KẾ WEBSIDE TƯ VẤN CHỌN ĐỊA ĐIỂM DU LỊCH**

**Hà Nội, tháng........năm 20...**

**BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ BÁCH KHOA HÀ NỘI**

**KẾ HOẠCH THỰC TẬP**

**Danh sách thành viên nhóm:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Họ và tên** | **Điện thoại** | **Ghi chú** |
| 1 | Trần Thành Đạt | 0123456789 |  |
| 2 | Hoàng Phi Long | 1234567890 |  |
| 3 | Nguyễn Văn Chiến | 0123498765 |  |

**1. Nội dung thực tập: Thiết Kế Webside Tư Vấn Chọn Địa Điểm Du Lịch**

**2. Nhiệm vụ cá nhân:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Họ và tên** | **Nhiệm vụ** | **Ghi chú** |
| 1 | Trần Thành Đạt | code |  |
| 2 | Hoàng Phi Long | word |  |
| 3 | Nguyễn Văn Chiến | word |  |

**LỜI NÓI ĐẦU**  
Việt Nam là một quốc gia được thiên nhiên ưu ái với nhiều danh lam thắng cảnh tuyệt đẹp. Những địa điểm này không chỉ thu hút du khách trong nước mà còn đặc biệt hấp dẫn đối với bạn bè quốc tế. Tuy nhiên, đa phần du khách, đặc biệt là những người lần đầu ghé thăm, thường thiếu kinh nghiệm hoặc chưa có đủ thông tin về vị trí, thời tiết, nơi nghỉ dưỡng, hay các dịch vụ ăn uống tại các điểm đến. Trong khi đó, hầu hết khách du lịch ngày nay đều sử dụng các thiết bị kết nối mạng hoặc điện thoại thông minh.

Xuất phát từ nhu cầu thực tế đó, nhóm chúng em đã nghiên cứu và đưa ra giải pháp xây dựng **Hệ thống hỗ trợ thông tin du lịch**, kết hợp phát triển ứng dụng trên nền tảng di động Android. Ứng dụng này sẽ hỗ trợ du khách khám phá các địa điểm du lịch nổi bật, tìm kiếm các điểm đến theo từng tỉnh, vùng kèm theo thông tin chi tiết như: các món ăn đặc sản, lễ hội truyền thống, hay hình ảnh đặc trưng. Ngoài ra, hệ thống còn cung cấp thông tin về thời tiết, nơi lưu trú, và các dịch vụ ăn uống. Ứng dụng cũng tích hợp các tính năng chia sẻ, bình luận, và đăng tải bài viết để cộng đồng người dùng tham khảo. Bên cạnh đó, các loại hình du lịch mới cùng nhiều chức năng hữu ích khác sẽ được bổ sung trong quá trình phát triển sau này.

Nội dung đồ án gồm các phần chính sau:

**-Chương 1**: Tổng quan về đề tài – Trình bày mục tiêu nghiên cứu và cơ sở lý thuyết liên quan.

**-Chương 2**: Phân tích hệ thống – Đi sâu vào quá trình khảo sát, phân tích và tiếp cận hệ thống.

**-Chương 3**: Thiết kế hệ thống – Bao gồm thiết kế cơ sở dữ liệu và giao diện của hệ thống.

**-Kết luận và hướng phát triển**: Tóm tắt kết quả đạt được, đánh giá hệ thống, và đề xuất các hướng phát triển trong tương lai.

Không có thành công nào đạt được mà không nhờ đến sự hỗ trợ, động viên từ những người xung quanh. Trong suốt quá trình học tập năm năm tại Học viện Kỹ thuật Quân sự, nhóm chúng em đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ, cả trực tiếp lẫn gián tiếp, từ thầy cô và bạn bè.

Nhân đây, chúng em xin gửi lời tri ân chân thành nhất đến các thầy cô trong khoa Công nghệ thông tin – Học viện Kỹ thuật Quân sự, những người đã tận tâm truyền đạt cho chúng em không chỉ kiến thức mà còn cả những bài học quý giá trong suốt thời gian học tập. Những điều đó sẽ là hành trang quý báu để chúng em vững bước trên chặng đường tương lai.

Đặc biệt, nhóm em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Cô giáo –Nguyễn Thị Huyền, người đã tận tâm hướng dẫn và đồng hành cùng nhóm trong suốt quá trình thực hiện đồ án. Sự hỗ trợ của thầy là nguồn động lực giúp chúng em hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

**Chương 1**  
**TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI**

**1.1 Giới thiệu về hệ thống**  
Việt Nam là quốc gia được thiên nhiên ưu đãi với nhiều danh lam thắng cảnh nổi tiếng. Những địa điểm này không chỉ là điểm đến hấp dẫn đối với du khách trong nước mà còn thu hút rất nhiều du khách quốc tế. Theo thống kê từ Tổng cục Du lịch Việt Nam năm 2015, lượng khách du lịch nội địa đạt khoảng 57 triệu lượt, trong khi khách quốc tế đạt 7,94 triệu lượt.

Hiện nay, đã có một số website (như dulichvietnam.com.vn, travel.com.vn, skydoor.net,…) và ứng dụng di động (như Du Lịch Việt Nam S, 63 Tỉnh Thành Việt Nam,…) hỗ trợ người dùng trong việc tra cứu thông tin du lịch. Tuy nhiên, những nền tảng này vẫn còn nhiều hạn chế như:

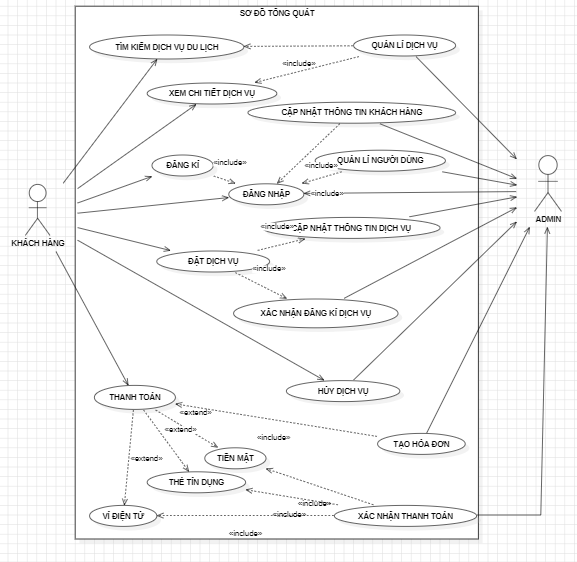
-Nguồn thông tin không được xác thực hoàn toàn, đôi khi mang tính quảng cáo quá mức, khiến người dùng khó tìm được thông tin cần thiết.

-Thiếu một số tính năng quan trọng mà nhiều người dùng mong muốn, như xác định vị trí hiện tại hoặc theo dõi tình hình thời tiết tại địa điểm du lịch.

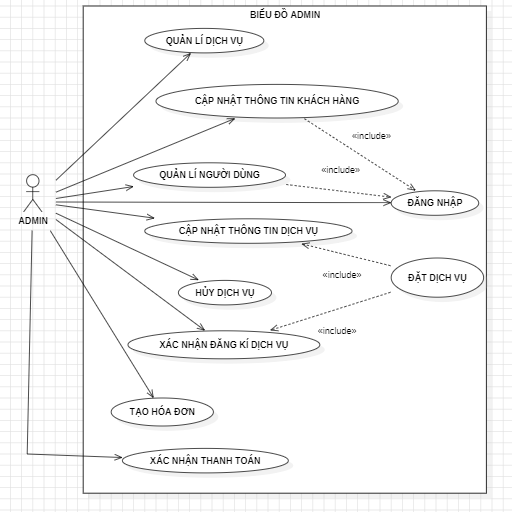
Xuất phát từ những nhu cầu thực tế và qua phân tích các sản phẩm hiện có, nhóm đã đề xuất xây dựng **Hệ thống hỗ trợ thông tin du lịch** nhằm khắc phục những nhược điểm còn tồn tại. Hệ thống này bao gồm một website và một ứng dụng di động chạy trên nền tảng Android, hoạt động đồng bộ như một hệ thống thống nhất, giúp người dùng dễ dàng truy cập thông tin qua cả hai hình thức.

Hệ thống mà nhóm hướng tới sẽ cung cấp đầy đủ thông tin cho những ai có nhu cầu du lịch trong lãnh thổ Việt Nam. Người dùng có thể đặt câu hỏi liên quan đến điểm đến, khách sạn, nhà hàng, thời tiết, hoặc bất kỳ thông tin nào khác, và hệ thống sẽ cung cấp câu trả lời chi tiết. Bên cạnh đó, những người dùng có kinh nghiệm hoặc hiểu biết cũng có thể đóng góp, giải đáp cho cộng đồng. Hệ thống còn cho phép chia sẻ các chuyến đi, kinh nghiệm thực tế, từ đó giúp người dùng dễ dàng lập kế hoạch và lịch trình cho chuyến đi của mình một cách hiệu quả.

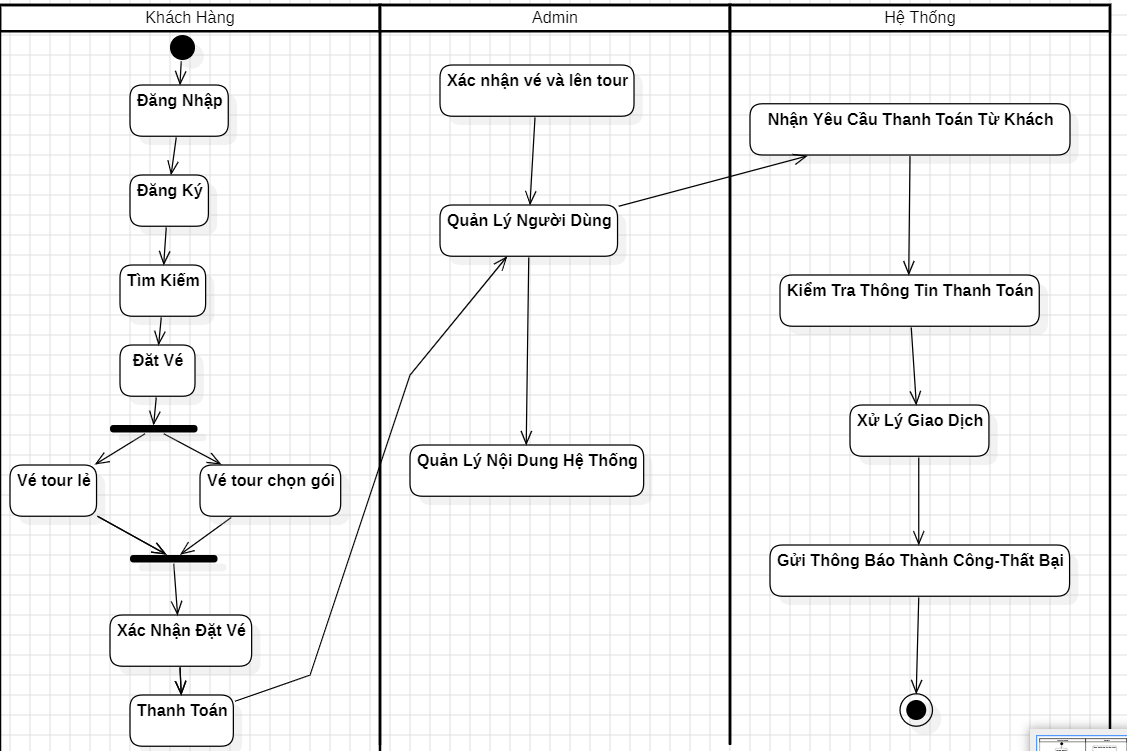
**Biểu đồ USECASE Tổng Quát**



**Biểu đồ ADMIN**



**Biểu đồ Hoạt Động**



**Biểu đồ Trạng thái**

## Biểu đồ trạng thái: Hóa đơn

**Giải Thích Chi Tiết Các Trạng Thái:**

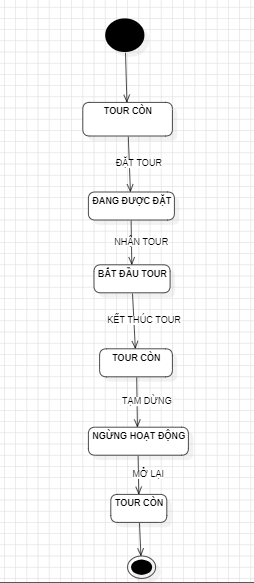
1. Tạo Hóa Đơn
   * Trạng thái khi hóa đơn được tạo ra bởi hệ thống tour du lịch
2. Chờ Xác Nhận
   * Hóa đơn đang chờ xác nhận từ khách hàng hoặc hệ thống.
3. Đã Xác Nhận
   * Hóa đơn đã được xác nhận và chờ thanh toán.
4. Đang Thanh Toán
   * Hóa đơn đang trong quá trình thanh toán.
5. Đã Thanh Toán
   * Hóa đơn đã được thanh toán thành công.
6. Hoàn Thành
   * Hóa đơn đã hoàn tất và không cần thêm hành động nào nữa.
7. Đã Hủy
   * Hóa đơn bị hủy bỏ do yêu cầu của khách hàng hoặc lý do khác.

## 2.Biểu đồ trạng thái: Dịch vụ

**Giải Thích Chi Tiết Các Trạng Thái:**

1. Khởi Tạo Dịch Vụ
   * Trạng thái đầu tiên khi dịch vụ được khởi tạo bởi khách hàng hoặc hoặc hệ thống tour du lịch.
2. Chờ Xác Nhận
   * Dịch vụ được gửi đi và đang chờ xác nhận từ hệ thống tour du lịch.
3. Đã Xác Nhận
   * Dịch vụ đã được xác nhận bởi hệ thống tour du lịch và chuẩn bị được xử lý.
4. Đang Xử Lý
   * Dịch vụ đang được thực hiện bởi hệ thống tour du lịch.
5. Hoàn Thành
   * Dịch vụ đã hoàn tất và thông báo hoàn thành được gửi đến khách hàng.
6. Đã Thanh Toán
   * Thanh toán cho dịch vụ đã được thực hiện thành công.

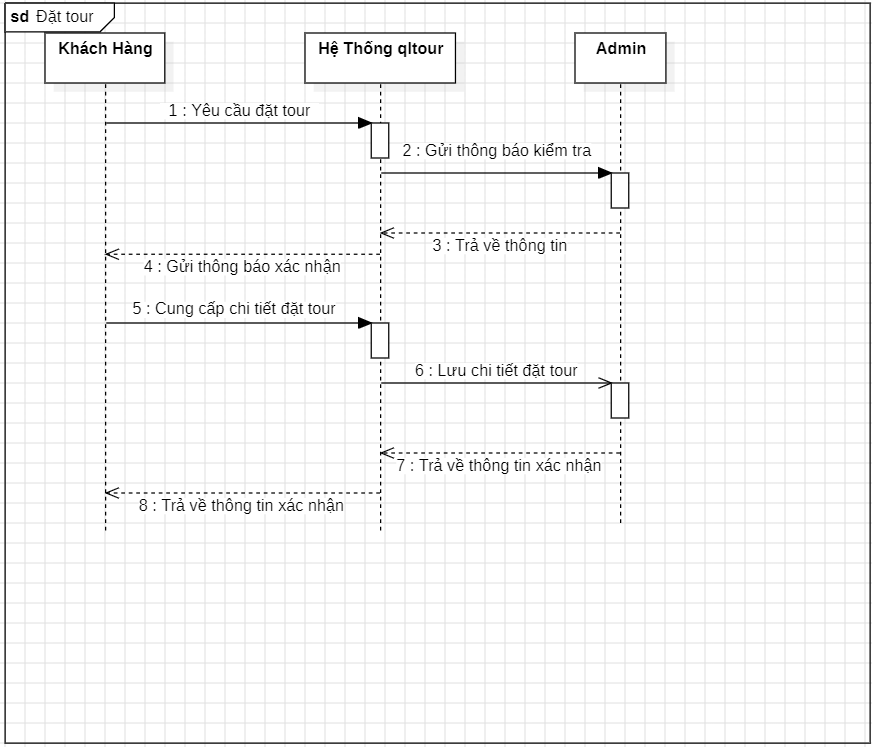
**3.Biểu đồ trạng thái:TOUR**



**Giải thích các trạng thái**

1. Tour còn
   * Đây là trạng thái ban đầu của tour.
   * Khi tour được đặt, chuyển sang trạng thái "Đang Được Đặt".
2. Đang Được Đặt
   * Khi khách hàng đặt tour, phòng chuyển từ trạng thái "Tour còn" sang "Đang Được Đặt".
   * Nếu khách hàng nhận tour, trạng thái chuyển sang "Bắt Đầu Tour".
3. Đang Sử Dụng
   * Khi khách hàng bắt đầu Tour, Tour chuyển từ trạng thái "Đang Được Đặt" sang "Đang Sử Dụng".
   * Khi khách hàng kêt thúc Tour, trạng thái trở về "Tour còn".
4. **Ngưng Hoạt Động**
   * Tour có thể chuyển sang trạng thái "Ngưng hoạt động" từ bất kỳ trạng thái nào (thường từ "Tour còn" hoặc "Đang Sử Dụng").
   * Khi mở lại, trạng thái trở về "Tour còn".

**Biểu đồ Tuần Tự đặt tour**



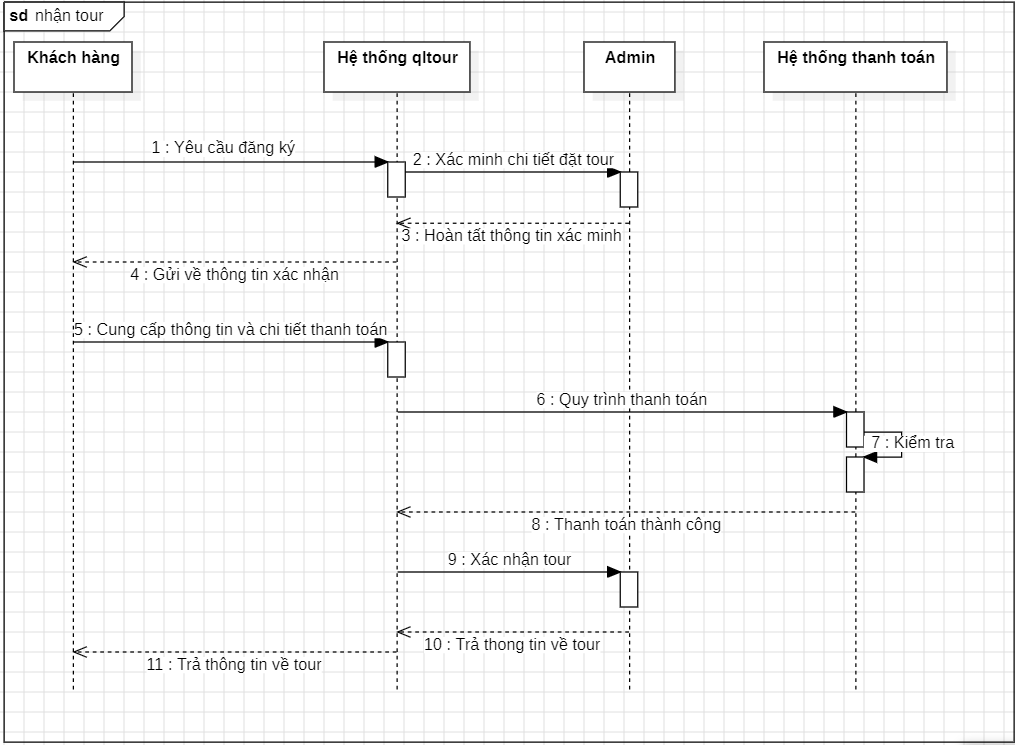
**Giải Thích Biểu Đồ Trình Tự**

 **Khách hàng:** Gửi yêu cầu và cung cấp thông tin để đặt tour.

 **Hệ thống:** Xử lý yêu cầu, kiểm tra thông tin và lưu chi tiết.

 **Admin:** Kiểm tra và xác nhận yêu cầu đặt tour.

**Biểu đồ Tuần Tự nhận tour**



**Giải Thích Biểu Đồ Trình Tự**

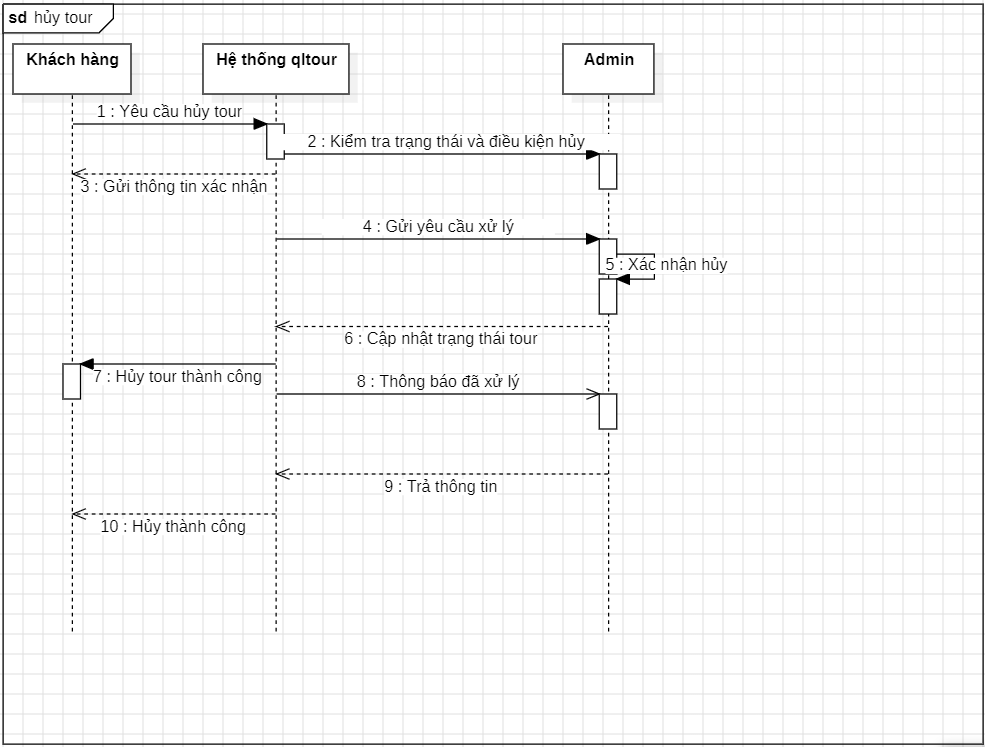
 **Khách hàng:** Bắt đầu quy trình đặt tour và cung cấp thông tin cần thiết.

 **Hệ thống qltour:** Xử lý thông tin đặt tour, xác minh và phối hợp với các thành phần khác (Admin, Hệ thống thanh toán).

 **Admin:** Xác nhận thông tin cuối cùng và đảm bảo độ chính xác.

 **Hệ thống thanh toán:** Xử lý và xác nhận giao dịch thanh toán.

**Biểu đồ Tuần Tự hủy tour**



**Giải Thích Biểu Đồ Trình Tự**

* **Khách hàng:** Gửi yêu cầu hủy và xác nhận thông tin cần thiết.
* **Hệ thống qltour:** Xử lý kiểm tra điều kiện, phối hợp với Admin và cập nhật trạng thái.
* **Admin:** Đưa ra xác nhận cuối cùng cho yêu cầu hủy.